



إلى

السيدة والسادة المديرين الجهويين للصحة



الموضوع: وحدة الاستقبال والإرشاد بالإدارة المركزية

سلام تام بوجود مولانا الإمام

وبعد؛ ففي إطار تحسين خدمات الاستقبال تنفيذا لمحتوى منشور السيد الوزير الأول رقم 2011/3 المؤرخ في 22 أبريل 2011 الذي يحث فيه الإدارات العمومية على تحسين الاستقبال والإرشاد بالإدارات والمؤسسات العمومية والجماعات المحلية؛ ومن أجل مواكبة مشروع الجهوية المتقدمة؛ يشرفني أن أنهى إلى علمكم أن مديرية الموارد البشرية باشرت عملية تحديث مرفق الاستقبال والإرشاد بتوفير الشروط الكفيلة بضمان استقبال جيد لزوار الإدارة المركزية؛ كما نظمت دورتين تكوينيتين في مجال الاستقبال والتواصل لفائدة رؤساء مصالح الموارد البشرية ومسؤولي وحدات الاستقبال على المستوى الجهوي وتم تزويد المديرات الجهوية والمركزية بالتطبيق المعلوماتي الخاص بتتبع الوضعية الإدارية للموظفين والموظفات حيث يتم تحيين معطياته بشكل مستمر (مرة في الأسبوع) وهو نفس التطبيق المتوفر لدى وحدة الاستقبال بمديرية الموارد البشرية؛

لذا أطلب منكم العمل على توفير خدمة الاستقبال والإرشاد بالوحدة الجهوية التابعة لكم وتعميمها على المندوبيات التابعة لكم لضمان تقريب هذه الخدمات من الموظفين بما يجنب الإدارة مشاكل التغيب عن العمل ومصاريف التنقل وتعطيل مصالح المواطنين بالمؤسسات الصحية...

كما أطلب منكم إطلاع كافة الموظفين التابعين لكم بتوفير خدمات الإرشاد والاستقبال بالمديريات الجهوية والمندوبيات التابعة لكم متضمنة أوقات الزيارة ورقم هاتف والبريد الإلكتروني لتلقي طلبات موعد الزيارة ودعم التواصل بين الإدارة وموظفيها مع التأكيد على أن زيارة مصالح الإدارة المركزية لن يسمح بها إلا بترخيص مسبق من المديرية الجهوية التابع لها الموظف"ة" على أن يتم ذلك بتنسيق مع وحدة الاستقبال التابعة للإدارة المركزية.

وإذ تؤكد على الضرورة القصوى لتنفيذ هذه التوجيهات تبعا للمنشور المشار له أعلاه؛ أرجو أن تتقبلوا خالص التحيات والسلام.

بالتفويض عن وزير الصحة وبالتفويض  
مدير المصالح البشرية

إمضاء: السيد نور الدين معنا

